



Algemene Voorwaarden van Levering van dienst(en)

1. Definities

- I.1 Dienstverlener: K. Oor en D. Oor die handelen onder de naam KCS Particulier VOF, Glazenwassers en Gevelreiniging, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 64137309 .
- I.2 Bijzondere voorwaarden: de specifieke voorwaarden per dienst die op de overeenkomst van toepassing zijn en waarvan daarin sprake is.
- I.3 Contractduur: de duur van de overeenkomst, gerekend vanaf de ingangsdatum van levering van dienst.
- I.4 De dienst: de dienst of opdracht die Dienstverlener ten behoeve van de klant verricht.
- I.5 Ingangsdatum van het leveren van de dienst: dag van de maand waarop volgens opgave van Dienstverlener de dienst voor het eerst aan de klant wordt geleverd.
- I.6 De klant: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Dienstverlener de overeenkomst heeft gesloten, dan wel de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die van de dienst gebruik maakt.
- I.7 Minimumtermijn: de termijn waarvoor de overeenkomst minimaal wordt aangegaan, bestaande uit de periode tussen het sluiten van 1) de overeenkomst of 2) de ingangsdatum van de dienst plus de contractduur. Voor alle diensten geldt de duur tot mondelinge of schriftelijke wederopzegging met ontvangstbevestiging.
- I.8 De overeenkomst: overeenkomst tussen Dienstverlener en de klant op grond waarvan Dienstverlener diensten aan de klant levert.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle overeenkomsten en alle rechtsbetrekkingen tussen de klant en Dienstverlener.
- 2.2 Op de overeenkomst zijn ook de bijzondere voorwaarden met betrekking tot de door de klant gekozen dienst van toepassing. Daar waar de bijzondere voorwaarden niet overeenstemmen met deze voorwaarden, prevaleren de bijzondere voorwaarden.
- 2.3 De toepasselijkheid van algemene of specifieke voorwaarden van de klant, hoe dan ook genaamd, wordt door Dienstverlener uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt door een bevoegde instantie, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van kracht. Dienstverlener en de klant zullen in overleg treden om de vernietigde bepaling te vervangen.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door: de aanmelding door de klant en de aanvaarding daarvan door Dienstverlener, in persoon mondeling, per e-mail of telefonisch en de aanvaarding daarvan door Dienstverlener. Dienstverlener zal de klant in persoon mondeling, telefonisch of per e-mail berichten over deze aanvaarding.
- 3.2 Dienstverlener heeft het recht om een inschrijving of aanmelding te weigeren. Indien Dienstverlener de inschrijving of aanmelding aanvaardt, zal deze de klant zo spoedig mogelijk de gegevens verstrekken die nodig zijn voor gebruikmaking van de dienst.

4. Verplichtingen Dienstverlener

4.1 Dienstverlener heeft een inspanningsverplichting (en geen resultaatsverplichting) om de dienst beschikbaar te houden. Het kan voorkomen dat de dienst als gevolg van weersomstandigheden of omstandigheden aan de woning van de klant niet mogelijk is. De dienst wordt zo spoedig mogelijk daarna alsnog geleverd en de klant hiervan op de hoogte gesteld. Dit geeft de klant geen recht op schadevergoeding.

5. Verplichtingen van de klant en gebruik van de dienst

5.1 De klant is verantwoordelijk voor een goede bereikbaarheid van de te reinigen objecten (ramen/kozijnen/gevel/dak enz.) en/of toegang tot de bedrijfsruimte. Indien de toegang, alle of enkele te reinigen objecten onbereikbaar zijn wegens andere werkzaamheden (bijv. schilderwerk of opgebroken toegangsweg tot de woning), dient de klant dit per mail of telefoon te melden zodra hij hiervan kennis neemt. Anders zal de normale prijs voor de dienstverlening in rekening gebracht worden.

5.2 Open ramen en deuren, horren, uitstaande zonweringen en afgesloten toegang (tuin/poort) tot de te reinigen objecten (bv ramen) zullen ertoe leiden dat de overeengekomen reiniging niet kan plaatsvinden; hiervoor is echter wel het gehele bedrag van de dienst verschuldigd. Eventueel kan een sleutel van de poort worden afgegeven.

5.3 De klant is verplicht tijdig te melden wanneer hij één keer geen gebruik wenst te maken van de dienst, bv in geval van vakantie. Tijdig betekent 14 dagen vóór de verhindering. Wanneer Dienstverlener al aanwezig is om de dienst te verrichten en dan pas op de hoogte wordt gesteld dat de dienst niet gewenst is, wordt voor de aanwezigheid en andere voorbereidende handelingen gewoon het reguliere tarief berekend.

5.4 Indien de klant handelt in strijd met het in artikelen 5.1 - 5.3 bepaalde heeft Dienstverlener, naast zijn overige rechten, het recht zijn verplichtingen op te schorten, onder meer door met onmiddellijke ingang de dienst, of een onderdeel daarvan, stop te zetten. Dienstverlener is de klant wegens een dergelijke opschorting of stopzetting geen schadevergoeding verschuldigd.

5.5 Indien Dienstverlener de dienst blokkeert op grond van het in artikel 5.4 bepaalde, blijft de verplichting tot betaling tijdens de buitengebruikstelling onverminderd bestaan.

5.6 Wijzigingen van de gewenste diensten dienen ten alle tijde schriftelijk of telefonisch minimaal 24 uur van te voren te worden doorgegeven, per post of per mail. Indien wijzigingen te laat worden ontvangen, wordt er voorrijdkosten in rekening gebracht.

6 Vergoedingen

6.1 Voor de dienst is de klant vanaf de ingangsdatum van de dienst een vergoeding verschuldigd, die per keer in rekening wordt gebracht. De betaaltermijn is steeds 8 dagen na levering op rekening nummer:

tnv KCS Particulier (IBAN:). NL38 RABO 0188 695695 05

6.2 Tenzij anders vermeld, zijn de door Dienstverlener genoemde vergoedingen steeds in euro's en inclusief omzetbelasting en eventuele heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.3 Na het uitvoeren van de diensten kun u de betaling á contant of per pin betalen mits anders is besproken.

6.4. Prijzen voor het reinigen van raamwerk zijn gebaseerd op normale vervuiling van ramen en raamlatten.

6.5 Indien de klant van mening is dat de verschuldigde vergoeding onjuist is, kan de klant zijn bezwaren binnen zeven (7) dagen schriftelijk kenbaar maken aan Dienstverlener. Dienstverlener zal een onderzoek in stellen en de klant op de hoogte stellen van de resultaten.

6.6 Dienstverlener heeft het recht vergoedingen te wijzigen. Dienstverlener brengt de klant, uiterlijk 30 dagen voordat de wijziging in werking treedt, op de hoogte van de wijziging. Indien de klant het niet eens is met de gewijzigde vergoeding, heeft de klant het recht de overeenkomst uitsluitend voor de toekomst schriftelijk te ontbinden vanaf het moment dat de wijziging in werking treedt.

7. Betaling

7.1 Betaling van de vergoedingen dienen steeds te geschieden binnen 8 dagen na de dienstverlening, bij voorkeur per bankopdracht. Op verzoek en in overleg is betaling ook mogelijk door middel van automatische incasso. In zulks geval neemt de klant daartoe contact op met Dienstverlener. De klant dient te allen tijde zorg te dragen voor een toereikend saldo op de desbetreffende rekening.

7.2 Indien de klant het verschuldigde bedrag niet binnen de betaaltermijn heeft voldaan, is de klant in verzuim. Dienstverlener stuurt de klant dan een herinnering en brengt de administratiekosten, die hiermee gemoeid zijn, bij de klant in rekening. In dat geval kan Dienstverlener ook de wettelijke rente in rekening brengen en de vordering uit handen geven. De kosten, die daarmee zijn gemoeid, komen voor rekening van de klant. Tevens heeft Dienstverlener het recht, vanaf de dag van in verzuim zijn van de klant, de dienst op te schorten tot het moment waarop volledige betaling is ontvangen, onverminderd de verplichting van de klant om over die periode de vergoeding te betalen als bedoeld in artikel 6.1.

7.3 Indien de klant op enig moment voor of tijdens de looptijd van de overeenkomst niet voldoet aan de standaard kredietwaardigheid die Dienstverlener op een bepaald moment acceptabel acht, heeft Dienstverlener het recht: (a) van de klant te verlangen dat hij dusdanige vooruitbetalingen doet in verband met eventuele toekomstige kosten als Dienstverlener noodzakelijk acht, (b) om zulke andere maatregelen te nemen met betrekking tot het recht van de klant om van de dienst gebruik te maken als Dienstverlener redelijkerwijs noodzakelijk acht.

7.5 In het geval de klant niet handelt in overeenstemming met de instructies van Dienstverlener zoals hierboven bepaald, heeft Dienstverlener het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. Dit ontheft de klant niet van de verplichting reeds afgenomen diensten en eventuele kosten te betalen.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Dienstverlener is ingeval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een van zijn verplichtingen niet aansprakelijk voor de geleden directe of indirecte schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

8.2 Dienstverlener is niet aansprakelijk voor eventuele indirecte schade die voortvloeit uit gebruik van de dienst, zoals gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en kosten van herstel van gegevens die geheel of gedeeltelijk verloren zijn gegaan.

8.3 De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid blijft buiten toepassing voor zover de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Dienstverlener.

8.4 Dienstverlener is niet verantwoordelijk voor schade voortvloeiend uit een uitdrukkelijk door de klant gewenste dienst op plaatsen waar mogelijk schade aangericht zou kunnen worden (bijv. aan beplanting, bestrating, gevels of goten).

8.5 Dienstverlener is niet verantwoordelijk voor schade aangericht door of voortvloeiend uit diensten van derden, ook niet als deze derde met Dienstverlener samenwerkt.

9. Persoonsgegevens en privacy

9.1 De gegevens van de klant worden opgenomen in een persoonsregistratie van Dienstverlener, welke voldoet aan de daaraan door het College Bescherming Persoonsgegevens- of diens rechtsopvolger gestelde eisen. 9.2 De gegevens worden niet aan derden doorgegeven en alleen gebruikt voor de eigen administratie van Dienstverlener.

10. Diensten van derden

10.1 Voor enkele diensten is Dienstverlener afhankelijk van diensten van derde partijen, bijvoorbeeld bij diensten die te groot of te langdurig zijn om door 1 persoon uitgevoerd te worden. In dat geval sluit de klant verschillende overeenkomsten, 1 met Dienstverlener en 1 met (elke) derde partij. Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade van welke aard of uit welken hoofde ook, veroorzaakt door diensten van derde partijen.

11. Duur en beëindiging

11.1 De overeenkomst wordt aangegaan zonder minimumtermijn en tot wederopzegging tenzij anders vermeld. De opzegtermijn is 30 dagen.

11.2 Indien de klant niet schriftelijk, telefonisch of per e-mail te kennen geeft op verlenging geen prijs te stellen, blijft de overeenkomst bestaan, en dus ook de verplichting tot betaling van geleverde diensten. Indien de klant de overeenkomst opzegt, maar na de opzegtermijn van 30 dagen toch weer gebruik maakt van de dienst, wordt de opzegging beschouwd als niet gedaan.

11.3 Dienstverlener heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden: (a) indien de klant enige verplichting, waaronder begrepen het bepaalde in artikel 5.3, niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, (b) in geval van (voorlopige) surséance van betaling van de klant of (aanvraag van) faillissement van de klant. Na ontbinding op bovengenoemde gronden zijn alle vorderingen van Dienstverlener op de klant onmiddellijk en in het terstond geheel opeisbaar.

12. Diversen

12.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, deze algemene voorwaarden of de bijzondere voorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

12.3 Dienstverlener kan de in de overeenkomst omschreven rechten en verplichtingen aan een derde overdragen. Indien een dergelijke overdracht geschiedt anders dan in het kader van een overdracht van de onderneming, heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij het een overdracht van een geldvordering op de klant zoals bepaald in artikel 10.2 betreft.

12.4 Dienstverlener heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan na veertien (14) dagen na kennisgeving aan de klant. Indien de klant niet instemt met de wijziging, heeft de klant het recht de overeenkomst op te zeggen vóór en tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt.